

# Lichtpuntjes in coronatijd 9

---



## WIJ HEBBEN OOK IN CORONATIJD ECHT IETS KUNNEN BETEKENEN

Deze week een verhaal van Ellen Duffhues werkzaam in de zorg.

Mijn coronalichtpuntjes zijn alle mensen die met veel liefde en creativiteit zorg, hulp en ondersteuning mogelijk maakten voor mensen om hen heen in deze Coronatijd.

Ik werk bij MEE Amstel en Zaan als clientondersteuner in de regio Amstelland en de Meerlanden. Ondanks Corona hebben we onze cliënten toch kunnen ondersteunen met thuiswerken en soms ook met huisbezoeken. Gezinnen hebben alle zeilen bijgezet, mantelzorgers liepen nog een stapje harder en zorgmedewerkers stonden klaar voor hun bewoners.

Vanuit mijn werk kom ik bijvoorbeeld bij een gezin waarvan het kindje met een beperking een logeerplek of woonplek voor in de toekomst zoekt. Instellingen konden nu geen rondleidingen geven, maar dat werd opgelost doordat ze filmpjes maakten van locaties. Een intake werd vaak digitaal gehouden. Corona brengt dus creativiteit en we maken nu kennis met een digitale manier van werken.

Soms kwam ik bij overbelaste families waar ik zag dat er meer of andere zorg nodig was. In die gevallen werkte ik samen met een huisarts of een zorginstelling. Zo zocht ik bijvoorbeeld een passende locatie voor een mevrouw met Parkinson. Voor haar familie was dat een hele stap. Zij hadden veel vragen rondom bijvoorbeeld het bezoeken van hun moeder in coronatijd. Een ander gezin ondersteunde ik met het aanvragen van een PGB bij het zorgkantoor zodat ze thuis een extra zorgverlener in kunnen zetten. Het is voor mensen die ik ondersteun een onzekere en soms ook angstige tijd die zonder einde lijkt te zijn en ik ben dan dankbaar dat ik hen bij zorgvragen kan ondersteunen.

MEE gaat uit van de eigen kracht van mensen en gezinnen. Maatwerk leveren in coronatijd is een uitdaging, maar die zijn we aangegaan en daar ben ik trots op!

Naast mijn werk als cliëntondersteuner geef ik ook trainingen bij MEE. Deze gaf ik afgelopen jaar ook digitaal, bijvoorbeeld 'Sociale media en weerbaarheid' en 'Wonen op jezelf'. Met veel plezier en soms wat digitale bloopers, hebben we boeiende gesprekken gehad over o.a. cyberpesten, opkomen voor jezelf, je huis inrichten, sparen etc. Ondanks hun beperking konden de deelnemers deze switch maken en konden ze digitaal aansluiten.

Kortom: Ik ben trots op ieders flexibiliteit, creativiteit en inzet in de zorg. Dat zijn voor mij echt lichtpuntjes!